

Berks County

Homeless Management Information System (HMIS)

Declaración de política de privacidad

Esta agencia recopila información sobre las personas que utilizan nuestros servicios para personas sin hogar y coloca la información que usted nos brinda en un programa de computadora llamado ServicePoint o HMIS. Todos los datos de HMIS se almacenan en un sistema informático mantenido por Berks Coalition to End Homelessness (BCEH). Esta Declaración de política de privacidad describe las prácticas relacionadas con el programa informático HMIS. Una copia de esta Declaración de Política de Privacidad, el Aviso de privacidad y el ROI del cliente están disponibles a petición.

Alcance

Esta Política de privacidad sólo se aplica a la información ingresada en el programa informático HMIS y no se aplica a ningún otro sitio web o programa informático. Solo recopilamos información que creemos que es apropiada. La recopilación y el uso de toda la información personal se rige por estrictos estándares de confidencialidad, como se describe en esta Declaración de Política de Privacidad.

Este documento no es un contrato legal. Estamos obligados a proporcionar y seguir las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad entra en vigencia de inmediato y permanecerá vigente hasta que la reemplacemos. La Política de Privacidad puede ser modificada. Cualquier cambio puede afectar los usos de la información recopilada antes del cambio de política.

Propósito de la recopilación de datos

Cuando las agencias que usan el programa informático HMIS se reúnen con usted, pueden pedirle información sobre usted y posiblemente sobre su familia. Es posible que debamos recopilar cierta información personal por ley o por organizaciones que nos dan dinero para operar este programa. La información personal adicional que recopilamos es importante para ejecutar nuestros programas, mejorar los servicios para las personas sin hogar y comprender mejor las necesidades de las personas sin hogar.

Tiene derecho a negarse a responder cualquier pregunta en cualquier momento y no se le negará ayuda, a menos que necesitemos esa información para saber si es elegible para un servicio.

¿Qué información se recopila sobre usted?

- Información de identificación personal (como nombre, número de seguro social y fecha de nacimiento)
- Información demográfica (como raza, etnia y género)
- Los miembros del hogar
- Sus ingresos y fuentes de ingresos
- Historia laboral
- Servicios que solicita o recibe
- Historia militar
- Si estás sin hogar o no
- Situación de vida e historial de vivienda
- Razones para buscar servicios
- Antecedentes educativos
- Necesidades de salud autoinformadas

¿Qué sucede con su información?

- Cuando solicita servicios de agencias que usan el programa informático HMIS, la agencia revisará la Divulgación de información (ROI) del cliente que describe las reglas de intercambio de datos dentro y fuera del sistema informático.
- Después de reconocer que comprende las reglas de intercambio de datos del condado de Berks, su información se ingresará en el programa informático HMIS, que funciona a través del internet. HMIS utiliza muchas protecciones de seguridad, como se enumeran en la sección de Seguridad y Confidencialidad de esta Política de Privacidad, para garantizar la confidencialidad.
- Su información actual e histórica se compartirá con todas las agencias que usan el sistema HMIS para ayudarlo a obtener servicios de manera más rápida y sencilla. También compartimos su información para ayudarlo a obtener mejores servicios de nuestras agencias.
- Si proporciona un permiso verbal o escrito sobre el ROI del cliente o el ROI de una agencia para el intercambio adicional de sus datos fuera de HMIS, entonces la información actual e histórica de usted y su familia en el sistema HMIS se puede compartir directamente fuera del sistema informático o con agencias externas para servicios de investigación, informes y coordinación.

Usos y Divulgaciones de su Información Personal

Una vez que reconoce que comprende las reglas de intercambio de datos de HMIS, sus datos actuales e históricos pueden usarse o compartirse para:

- proporcionar y coordinar servicios para usted y su familia;
- realizar funciones relacionadas con el pago o reembolso de servicios;
- llevar a cabo funciones administrativas, tales como funciones legales, de auditoría y de gestión;
- proporcionar diferentes informes resumidos sobre la falta de vivienda según lo exija la ley o las organizaciones que proporcionan dinero para estos programas;
- crear información personal anonimizada para análisis adicional;
- cumplir con los requisitos de la ley;
- prevenir una amenaza grave para la salud o la seguridad;
- denunciar abuso, negligencia o violencia doméstica a una autoridad gubernamental autorizada por la ley para recibir este tipo de denuncias cuando lo exija la ley, o cuando la persona esté de acuerdo con la divulgación, o cuando la divulgación esté permitida por los reglamentos y consideremos que es necesario para evitar daño grave al individuo o a otras posibles víctimas;
- cumplir con las solicitudes de aplicación de la ley, como en respuesta a una orden judicial legal, una orden de arresto ordenada por un tribunal, una citación o citación emitida por un funcionario judicial, o una citación del gran jurado; una investigación limitada y específica aprobada por un oficial supervisor de la ley que es necesaria para una investigación policial.
- aprender sobre qué tan bien estamos sirviendo a nuestros clientes y encontrar formas de mejorar esos servicios;
- comprender el alcance de la necesidad de nuestros servicios en el condado de Berks y usar esa información al tomar decisiones sobre las formas de abordar y terminar con la falta de vivienda.

Pautas de Seguridad y Confidencialidad

- HMIS opera a través del internet. El sitio está encriptado con un certificado de seguridad que mantiene el sitio seguro y la información que contiene protegida. Solo las agencias que usan HMIS en el condado de Berks pueden ver e ingresar información en el programa HMIS. Los usuarios de HMIS tienen un inicio de sesión protegido por una contraseña para el programa informático HMIS. Además, los usuarios de HMIS reciben capacitación sobre los estándares de privacidad y seguridad descritos en esta Declaración de Política de Privacidad y deben firmar un acuerdo en el que aceptan cumplir con esta Política de Privacidad.

- Las agencias que utilizan HMIS respetarán las normas de confidencialidad federales y estatales para proteger los registros y la privacidad de los clientes. Además, sólo publicarán registros de clientes fuera del sistema informático HMIS con el consentimiento por escrito del cliente, a menos que las reglamentaciones dispongan lo contrario.

¿Cuáles son sus derechos bajo la Política de Privacidad?

- Puede negarse a responder cualquier pregunta en cualquier momento. Nunca se le negará la ayuda porque no respondió una pregunta, a menos que necesitemos esa respuesta para saber si es elegible para un servicio.
- Su permiso para compartir su información actual e histórica tendrá una duración de tres años a partir de la fecha en que firme el ROI del cliente. Sin embargo, la información permanece en el sistema indefinidamente. Puede cancelar este permiso para discutir y compartir información entre agencias en cualquier momento enviando una carta por escrito a la agencia donde llenó este formulario o enviando un correo electrónico a BCEH a info@bceh.org.
- Tiene derecho a ver y obtener una copia de su información que se ingresa en el sistema HMIS, excepto en circunstancias tales como antes de los procedimientos legales, si hay información sobre otra persona, si la información se proporcionó bajo una promesa de confidencialidad, si el intercambio de información amenaza la vida o la seguridad física de una persona. Tiene derecho a recibir una explicación sobre cualquier información que no entienda.
- Tiene derecho a solicitar una corrección cuando su información en el sistema HMIS es incorrecta o está incompleta.
- Tiene derecho a obtener una copia de esta Declaración de Política de Privacidad, el ROI y el Aviso de Privacidad.

PROCESO DE QUEJAS:

Si tiene una queja sobre las políticas y prácticas de privacidad y seguridad de HMIS, por favor comuníquese con Berks Coalition to End Homelessness.

Berks Coalition to End Homelessness
600 Penn Street, Reading, PA 19602
610-372-7222
info@bceh.org